Déclaration de confidentialité du site Web Acumatica

Dernière mise à jour : Novembre 2026

Nous respectons votre vie privée. Pour mieux protéger votre vie privée, Acumatica, Inc. (« **Acumatica** », « **nous** », « **notre** » ou » « **nos** ») a rédigé cette déclaration (la « **Déclaration de confidentialité du site Web »**) pour expliquer qui nous sommes, comment nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels ainsi que les droits dont vous disposez en matière de protection des données.

Cas dans lesquels la Déclaration de confidentialité du site Web s'applique :

La Déclaration de confidentialité du site Web s'applique aux personnes :

- qui visitent notre site Web, y compris Acumatica Marketplace, à https://www.acumatica.com, le site Web de Vertrax à https://vertrax.com/,Beacon, à https://beacon.acumatica.com/, et le portail communautaire, à https://community.acumatica.com/ (le « **Site Web** »);
- qui visitent ou interagissent avec nos pages de médias sociaux;
- qui nous envoient des communications ou à qui nous envoyons des communications au sujet de nos événements, produits et services (notamment par courriel et par téléphone); et
- qui assistent ou participent autrement à nos événements,

(collectivement et aux fins de la Déclaration de confidentialité du site Web, les « **Services** »).

La Déclaration de confidentialité du site Web ne s'applique pas aux renseignements personnels qu'Acumatica traite lorsque vous achetez et utilisez la plateforme infonuagique de gestion des ressources d'entreprise Acumatica et les services connexes que nous fournissons à nos clients. Pour en savoir plus, veuillez consulter la Déclaration de confidentialité de la plateforme.

La Déclaration de confidentialité du site Web traite des obligations spécifiques qui peuvent s'appliquer selon le pays dans lequel vous vous trouvez et des lois sur la protection des données qui s'appliquent. Veuillez consulter la rubrique intitulée « Autres obligations de confidentialité en fonction de la région » pour en savoir plus.

Liens rapides

Si vous souhaitez consulter une section spécifique de la Déclaration de confidentialité du site Web, vous pouvez y accéder plus facilement en cliquant sur le lien approprié ci-dessous.

- Renseignements personnels recueillis par Acumatica
- Comment Acumatica utilise les renseignements personnels
- Comment Acumatica partage les renseignements personnels
- Témoins et autres technologies
- Conservation des données
- Liens de tiers
- Droits de protection des renseignements personnels
- Mineurs
- Modifications de la présente Déclaration de confidentialité du site Web
- Nous contacter

- Autres obligations de confidentialité en fonction de la région

Renseignements personnels recueillis par Acumatica

Les renseignements personnels que nous recueillons dépendent du contexte de votre interaction avec Acumatica et les Services.

Sources des renseignements personnels

Renseignements que vous fournissez volontairement

Nous recueillons les renseignements personnels nécessaires pour fournir les Services que vous demandez. Certains de ces renseignements personnels nous sont fournis directement par vous, par exemple lorsque vous saisissez vos coordonnées, communiquez avec nous par le biais des Services ou demandez du soutien par le biais des Services.

Renseignements sur l'utilisation et l'appareil recueillis automatiquement

Comme c'est le cas pour d'autres sites Web, lorsque vous visitez les Services, nous recueillons automatiquement des renseignements à partir de votre navigateur Web, de votre appareil mobile ou d'un autre appareil. Dans certains pays, ces renseignements peuvent être considérés comme des renseignements personnels. Certains de ces renseignements peuvent être recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies, comme indiqué à la rubrique « Témoins et autres technologies » ci-dessous.

Renseignements provenant d'autres sources

Nous pouvons obtenir des renseignements personnels vous concernant auprès de tiers, tels que des partenaires commerciaux, des sous-traitants, des fournisseurs, des prestataires de services de marketing, des réseaux sociaux, des sociétés de traitement des paiements et des fournisseurs de produits, si ceux-ci sont légalement autorisés à partager ces renseignements avec nous. Les tiers que nous engageons et nous-mêmes pouvons combiner les renseignements que nous recueillons auprès de vous au fil du temps et sur l'ensemble des Services avec les renseignements provenant d'autres sources. Cela nous aide à améliorer l'exactitude et l'exhaustivité globales des renseignements personnels et à personnaliser nos interactions avec vous.

Catégories de renseignements personnels

Le tableau ci-dessous décrit les catégories de renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet par l'intermédiaire de nos Services, ainsi que la source de ces renseignements :

Catégorie de renseignements personnels	**Description**	**Source**
Coordonnées	Nom, adresse courriel, entreprise, numéro de téléphone, pays et titre de poste.	Directement auprès de vous Tiers

Données sur l'appareil et données d'identification électronique	Adresse de protocole Internet (« IP »), type et langue du navigateur, pages et URL de référence ou de sortie, autre historique de navigation, type de plateforme et autres renseignements relatifs à votre appareil.	Collecte automatique
Données d'utilisation	Nombre de clics, pages de destination, pages que vous avez demandées et consultées, temps passé sur des pages précises, date et heure de vos visites.	Collecte automatique
Données de communications et de soutien	Contenu de toute communication que vous échangez avec nous ou de toute demande de soutien que vous nous adressez, que ce soit en ligne, lors de nos événements ou par téléphone.	Directement auprès de vous
Données de marketing	Adresse courriel et préférences marketing Interaction avec le contenu en ligne (y compris les pages de médias sociaux et les publicités)	Directement auprès de vous Tiers
Données de localisation	Pays, fuseau horaire, adresse IP	Collecte automatique
Données audiovisuelles	Contenu audio et vidéo si vous participez à un appel de vente ou à une réunion vidéo en ligne avec nous que nous pouvons enregistrer (le cas échéant)	Directement auprès de vous

Données des médias sociaux	Contenu d'une publication ou d'une activité sur un réseau social lié à notre Site Web ou à nos pages sur les médias sociaux	Directement auprès de vous Tiers

Comment Acumatica utilise les renseignements personnels

Le tableau ci-dessous énonce les fins auxquelles nous traitons vos renseignements personnels (chacune, une « **Fin commerciale** ») et auxquelles nous pouvons ajouter des fins supplémentaires qui vous seront communiquées au moment de la collecte de vos renseignements personnels. Lorsque les lois sur la protection de la vie privée (notamment, le RGPD) exigent que nous déterminions un fondement juridique pour un tel traitement, le fondement juridique pertinent pour le traitement de vos renseignements personnels :

Fin ou activité	**Types de renseignements personnels**	**Fondement juridique**
Pour mener à bien l'objectif pour lequel vous avez fourni les renseignements : par exemple, pour vous envoyer des renseignements sur les produits et services	Coordonnées Données relatives aux communications et au soutien Données de marketing Données audiovisuelles	Intérêts légitimes (pour fournir du contenu et des renseignements pertinents sur notre Site Web et par l'entremise de nos Services)
Pour comprendre et suivre la façon dont notre Site Web et nos Services sont utilisés et les améliorer : par exemple, pour faire en sorte que le contenu soit présenté de la manière la plus pertinente pour vous	Coordonnées Données relatives aux communications et au soutien Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données d'utilisation	Intérêts légitimes (dans l'amélioration de notre Site Web et de nos Services)

Pour fournir certaines fonctionnalités sur notre Site Web et les Services, y compris des fonctionnalités de médias sociaux sur nos Sites Web telles que le bouton « J'aime » de Facebook ou d'autres widgets de partage sur d'autres plateformes de médias sociaux (les « **Fonctionnalités de médias sociaux** » *)	Coordonnées Données de connexion au compte Données relatives aux communications et au soutien Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données des médias sociaux	Intérêts légitimes (pour fournir certaines caractéristiques ou fonctionnalités sur notre Site Web et les Services, y compris les Fonctionnalités de médias sociaux)
Pour vous envoyer des messages marketing et des promotions : par exemple, des bulletins d'information, des courriels marketing, des messages textes ou des notifications poussées, conformément à vos préférences en matière de marketing	Coordonnées Données de marketing Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données de localisation	Intérêts légitimes (pour vous envoyer des communications commerciales concernant nos produits et Services susceptibles de vous intéresser) Consentement (lorsque la loi applicable l'exige)
À des fins publicitaires : Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour diffuser des publicités ou recueillir des données en notre nom sur Internet et sur les Services (les « **Annonceurs** »). Certains de ces Annonceurs peuvent recueillir vos renseignements personnels concernant vos visites et vos interactions avec notre Site Web, nos produits et nos Services afin de : adapter les messages de marketing et de publicité sur les Services ou sur d'autres sites et pages de médias sociaux, déclencher des interactions en temps réel, mesurer l'efficacité de leurs publicités, personnaliser ou adapter les publicités sur les Services et/ou enrichir votre profil	Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données de localisation Coordonnées Données de connexion au compte Données de marketing	Intérêts légitimes (pour vous présenter des publicités concernant des produits, des fonctionnalités, du contenu et des Services susceptibles de vous intéresser sur nos Services ou sur d'autres sites et pages de médias sociaux) Consentement (lorsque la loi applicable l'exige)

Pour vous offrir du soutien, communiquer avec vous et répondre à vos questions : notamment pour examiner et traiter vos préoccupations et vos demandes, surveiller, générer et améliorer nos réponses et générer des perspectives et des analyses commerciales par le biais de ces interactions de soutien à la clientèle, notamment par l'utilisation de l'IA	Coordonnées Données de connexion au compte Données relatives aux communications et au soutien	Intérêts légitimes (pour communiquer avec vous afin de résoudre vos enjeux liés aux communications et au soutien, améliorer nos réponses et générer des perspectives et des analyses commerciales grâce à ces interactions)
Pour personnaliser nos Services : par exemple, pour fournir du contenu et des offres de produits et de services correspondant à vos intérêts, sous la forme d'offres et de publicités, par l'intermédiaire de nos Services et de sites tiers, et par courriel.	Coordonnées Données de connexion au compte Données de marketing Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données de localisation Données d'utilisation	Intérêts légitimes (pour fournir du contenu et des fonctionnalités personnalisés et pertinents adaptés à vos intérêts) Consentement (lorsque la loi applicable l'exige)
Pour aider à maintenir la sécurité et l'intégrité de nos Services : y compris pour enquêter sur toute activité illégale, toute fraude ou tout mésusage à l'encontre de nos bases de données, autres actifs technologiques et de notre entreprise et pour les prévenir	Coordonnées Données de connexion au compte Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données d'utilisation Données de localisation Données relatives aux communications et au soutien	Intérêts légitimes (pour détecter, prévenir et atténuer les risques potentiels, les problèmes de sécurité, les activités suspectes, les transactions frauduleuses ou non autorisées ainsi que les violations de nos politiques et conditions, et pour enquêter à leur sujet) Conformité à nos obligations légales

	Données audiovisuelles Données d'utilisation Données des médias sociaux	
Pour les tests, la recherche, l'analyse et le développement de produits : notamment pour développer et améliorer notre Site Web, nos produits et Services.	Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données d'utilisation Données relatives aux communications et au soutien	Intérêts légitimes (pour développer et améliorer notre Site Web et les Services connexes)
À des fins de formation, d'assurance qualité et d'optimisation des ventes : y compris l'utilisation d'outils et de services tiers, notamment des solutions fondées sur l'IA, des applications logicielles et des technologies fondées sur l'apprentissage automatique pour analyser les transcriptions produites à partir des appels commerciaux enregistrés et des réunions en ligne afin de mieux comprendre nos interactions avec nos clients actuels et potentiels.	Coordonnées Données relatives aux communications et au soutien Données audiovisuelles	Intérêts légitimes (pour maintenir des appels de vente et des interactions de haute qualité avec les clients actuels et potentiels, fournir de la formation et de l'encadrement à nos équipes de vente et à nos revendeurs, générer des transcriptions d'appels automatisées, tenir nos dossiers à jour (par exemple, concernant les réunions de suivi, les occasions de vente et la mise à jour des coordonnées des clients) et améliorer nos processus et interactions de vente) Consentement (lorsque la loi applicable l'exige)
Pour respecter nos obligations légales : notamment pour répondre aux demandes des autorités judiciaires et respecter les exigences de la loi applicable, l'ordonnance d'un tribunal ou des règlements gouvernementaux	Coordonnées Données de connexion au compte Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données de localisation	Conformité à nos obligations légales Intérêts légitimes (y compris pour nous défendre dans le cadre d'un litige ou d'une procédure judiciaire ou intenter une telle procédure)

	Données de marketing Données relatives aux communications et au soutien Données audiovisuelles Données d'utilisation Données des médias sociaux	
Pour gérer les inscriptions et les présences aux événements : notamment pour vous envoyer des communications relatives aux événements	Coordonnées Données de localisation Données relatives aux communications et au soutien Données de marketing Données audiovisuelles	Intérêts légitimes (pour gérer nos événements et vous envoyer des communications relatives aux événements) Consentement (lorsque la loi applicable l'exige)
Advenant une opération d'entreprise réelle ou envisagée : notamment pour étudier ou réaliser une fusion, un dessaisissement d'actifs, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou la vente ou le transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre de la continuité de nos activités ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les renseignements personnels que nous détenons font partie des actifs évalués, transférés ou liquidés.	Coordonnées Données de connexion au compte Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données de localisation Données de marketing Données relatives aux communications et au soutien Données d'utilisation Données audiovisuelles Données des médias sociaux	Intérêts légitimes (y compris pour servir nos intérêts commerciaux liés à une opération d'entreprise ou à un processus similaire)

***** *Veuillez noter que les* ***Fonctionnalités de médias sociaux*** *sont hébergées par chacun des réseaux de médias sociaux concernés ou directement sur notre Site Web. Lorsque les Fonctionnalités de médias*

sociaux sont hébergées par les réseaux de médias sociaux eux-mêmes et que vous cliquez sur celles-ci à partir de notre Site Web, ces réseaux peuvent recevoir des renseignements indiquant que vous avez visité notre Site Web. Si vous êtes connecté à votre compte de médias sociaux, il est possible que le réseau de médias sociaux concerné puisse relier votre visite sur nos Sites Web à votre profil de médias sociaux. Vos interactions avec les Fonctionnalités de médias sociaux sont régies par les politiques de confidentialité des entreprises qui fournissent les Fonctionnalités de médias sociaux concernées.

Comment Acumatica partage les renseignements personnels

Nous pouvons partager ou communiquer des renseignements personnels pour l'une ou l'autre des fins énumérées ci-dessus aux tiers suivants :

Destinataire tiers	**Renseignements personnels**
Sociétés du groupe ou nos sociétés affiliées qui nous aident à fournir les Services	Coordonnées Données de connexion au compte Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données de localisation Données de marketing Données relatives aux communications et au soutien Données d'utilisation Données des médias sociaux
Annonceurs, comme des réseaux publicitaires tiers, des plateformes d'échange, des partenaires et des plateformes de médias sociaux (comme Facebook), pour afficher de la publicité sur notre Site Web ou pour gérer et diffuser de la publicité sur d'autres sites.	Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données de localisation Données de marketing Données d'utilisation Données des médias sociaux
Commanditaires de concours, d'événements ou de promotions auxquels vous vous inscrivez (par exemple, si vous assistez à un événement ou à un webinaire que nous organisons, ou si vous	Coordonnées Données de connexion au compte

téléchargez ou accédez à du matériel sur notre Site Web, nous pouvons partager vos données avec les commanditaires de l'événement)	Données de localisation Données de marketing
Prestataires de services tiers et fournisseurs qui nous assistent dans l'exploitation, la gestion, l'amélioration, la recherche et l'analyse des Services de notre Site Web, y compris : des fournisseurs de services d'analyse, des fournisseurs de services d'IA, des prestataires de services d'aide à la vente fondée ou non sur l'IA, des sociétés de traitement des paiements et des prestataires de services de marketing. Ces prestataires de services tiers ne peuvent utiliser les renseignements personnels que nous leur fournissons que conformément aux instructions d'Acumatica	Coordonnées Données de connexion au compte Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données de localisation Données de marketing Données relatives aux communications et au soutien Données d'utilisation
Auditeurs, conseillers, représentants juridiques dans le cadre des services-conseils qu'ils nous fournissent à des fins commerciales légitimes.	Coordonnées Données de connexion au compte Données sur l'appareil et données d'identification électronique Données de localisation Données de marketing Données relatives aux communications et au soutien Données d'utilisation Données audiovisuelles Données des médias sociaux
Organismes gouvernementaux ou de réglementation, autorités judiciaires et/ou tribunaux conformément à une demande légale de renseignements (à laquelle nous pourrions répondre, conformément aux lois ou aux règlements applicables)	Nous pourrions être appelés à fournir tout renseignement personnel que nous détenons. Toutefois, nous veillerons à limiter les divulgations à ce qui est nécessaire et conforme à la loi dans le contexte de la demande

Un acheteur réel ou potentiel (et ses mandataires ou conseillers) dans le cadre de tout achat, de toute fusion ou de toute acquisition réels ou envisagés d'une quelconque partie de notre entreprise (à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne peut utiliser vos renseignements personnels qu'aux fins indiquées dans la Déclaration de confidentialité du site Web)	Nous pourrions être tenus de fournir tout renseignement personnel que nous détenons afin d'exécuter ou de faciliter une opération. Toutefois, nous veillerons à limiter les divulgations à ce qui est nécessaire et conforme à la loi dans le contexte de la demande ou tel que nécessaire compte tenu de la nature de l'opération.
Toute autre personne sur le fondement de votre consentement à la divulgation	Le cas échéant, en fonction du consentement

Témoins et autres technologies

Nous utilisons des technologies de suivi pour recueillir automatiquement certains renseignements techniques à partir de votre navigateur Web, de votre appareil mobile ou d'un autre appareil lorsque vous visitez les Services. Les Annonceurs que nous engageons peuvent également utiliser des témoins, des pixels et d'autres technologies pour recueillir vos renseignements personnels, mesurer l'efficacité de leurs publicités et personnaliser les publicités sur les Services. Pour en savoir plus sur les types de témoins que nous utilisons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons et la façon dont vous pouvez les contrôler, y compris les témoins de tiers placés par les Annonceurs, consultez notre Avis relatif aux témoins.

Conservation des données

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils auront été recueillis, ou à d'autres fins essentielles, telles que le respect de nos obligations juridiques et de nos obligations de déclaration, la résolution de différends, l'application de nos ententes, l'exécution de toute opération en cours et la détection et la prévention de la fraude.

Liens de tiers

Le Site Web contient des liens vers des sites Web et des services de tiers, notamment des liens vers des médias sociaux, des services de traitement des paiements et les sites Web de partenaires commerciaux. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des sites Web ou services externes. Les sites Web et services connexes peuvent recueillir auprès de vous des renseignements personnels qui ne seront pas sous notre contrôle.

Vos droits en matière de protection des renseignements personnels

Si vous souhaitez exercer certains droits relativement aux renseignements personnels qu'Acumatica recueille et utilise à votre sujet (dont les droits d'accès, de correction ou de suppression, le cas échéant), veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant ci-dessous. Acumatica répondra à toutes les demandes relatives aux droits de protection des données conformément à ses obligations en vertu des lois sur la protection des données applicables.

Veuillez consulter la rubrique « Autres obligations de confidentialité en fonction de la région » pour en savoir plus sur les droits particuliers que vous pouvez exercer en fonction du territoire dans lequel vous vous trouvez et des lois sur la protection des données qui s'y appliquent.

Mineurs

Les Services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de 18 ans, et nous n'entendons pas recueillir ou solliciter de renseignements personnels en ligne auprès de personnes âgées de moins de 18 ans, ni ne le ferons sciemment. Par conséquent, nous ne « vendons » pas et ne divulguons pas sciemment les renseignements personnels de personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous estimez que nous avons recueilli des renseignements auprès de votre enfant d'une manière non autorisée par la loi, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant ci-dessous à la rubrique « Nous contacter ». Acumatica supprimera tous les renseignements personnels qui lui auront été envoyés par un mineur conformément aux lois applicables.

Modifications de la présente Déclaration de confidentialité du site Web

Acumatica mettra occasionnellement à jour cette Déclaration de confidentialité du site Web pour refléter les changements apportés aux services, aux lois et aux règlements ou aux pratiques de confidentialité, ainsi que les commentaires des clients. Lorsqu'Acumatica publiera des modifications à la Déclaration de confidentialité du site Web, la date de la « dernière mise à jour » figurant au haut de la Déclaration de confidentialité du site Web sera révisée. Si des changements importants sont apportés à la Déclaration de confidentialité du site Web ou à la façon dont Acumatica utilise vos renseignements personnels, Acumatica vous en informera en affichant un avis bien visible pour vous informer desdits changements avant leur mise en œuvre. Acumatica vous recommande de consulter périodiquement cette Déclaration de confidentialité du site Web pour vous tenir informé de la façon dont Acumatica protège vos renseignements personnels.

Nous contacter

Acumatica examinera avec intérêt vos commentaires concernant la Déclaration de confidentialité du site Web. Si vous avez des questions au sujet de cette Déclaration de confidentialité du site Web, veuillez communiquer avec Acumatica de la manière suivante :

Par courriel : privacy@acumatica.com

Par téléphone : 1 888 228-8300

Par courrier : Acumatica, Inc.

À l'attention de : Acumatica Privacy

3075 112th Avenue NE, Suite 200

Bellevue, WA 98004

États-Unis

Autres obligations de confidentialité en fonction de la région

Espace économique européen (« EEE ») et Royaume-Uni

Si vous êtes situé dans l'EEE ou au Royaume-Uni, ce qui suit est intégré à la Déclaration de confidentialité du site Web :

Fondement juridique du traitement

Si vous résidez dans l'EEE ou au Royaume-Uni, nous sommes tenus d'expliquer le fondement juridique du traitement de vos renseignements personnels. Le fondement juridique qui sous-tend notre recueil et notre utilisation des renseignements personnels susmentionnés dépend des renseignements personnels concernés et du contexte spécifique dans lequel nous les recueillons. Le fondement juridique sur lequel nous nous appuyons pour chacune de nos finalités de traitement se trouve ci-dessus, à la section 2 (« *Comment Acumatica utilise les renseignements personnels* »). Pour obtenir plus de renseignements généraux sur chacun des fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons, veuillez consulter ce qui suit :

- **Consentement** : Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels lorsque nous avons votre consentement explicite pour le faire, dans la mesure où la loi applicable l'exige ou le permet.

- **Intérêts légitimes** : Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels lorsque le traitement sert nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, nous avons fourni plus de détails sur l'intérêt en question ci-dessus. Avant de nous appuyer sur des intérêts légitimes, nous avons évalué que ces intérêts légitimes ne sont pas supplantés par vos intérêts en matière de protection des données ou par vos droits et libertés fondamentaux.

- **Exécution d'un contrat avec vous** : Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin d'exécuter nos obligations et pour autrement remplir un contrat que nous avons conclu avec vous.

- **Respect de nos obligations légales** : Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin de nous conformer à une obligation légale en vertu des lois applicables ou pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne. Si nous vous demandons de fournir des renseignements personnels pour nous conformer à une obligation légale, nous l'indiquerons clairement le moment venu et préciserons si la transmission des renseignements personnels est obligatoire ou non (ainsi que les conséquences éventuelles si vous ne transmettez pas vos renseignements personnels).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos fondements juridiques pour le traitement de vos renseignements personnels propres à chaque catégorie de renseignements personnels, veuillez consulter la section *Comment Acumatica utilise les renseignements personnels* ci-dessus.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez en savoir plus concernant le fondement juridique sous-tendant notre recueil et notre utilisation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant à la rubrique « Nous contacter » ci-dessus.

Transferts internationaux de données

Vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités en dehors de votre pays de résidence. Les pays destinataires peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes des lois de votre pays et, dans certains cas, ne pas être aussi protectrices.

Sachez d'ailleurs qu'Acumatica a son siège social aux États-Unis et que nous gérons principalement nos Services à partir de cet emplacement. Les données relatives à nos Services (y compris les renseignements personnels traités dans le cadre des Services) sont hébergées aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, avec des sauvegardes de données hébergées dans d'autres emplacements. Cela signifie que lorsque nous recueillons vos renseignements personnels, nous y accédons et les traitons aux États-Unis et dans les autres emplacements spécifiés. Nos prestataires de services, qui traitent des renseignements personnels pour nous aider à fournir les Services, peuvent être situés partout dans le monde. Lorsque vos données personnelles sont transférées par Acumatica vers un territoire situé à l'extérieur de l'EEE ou du Royaume-Uni qui n'est pas reconnu comme offrant un niveau de protection « adéquat » par la Commission européenne ou le gouvernement du Royaume-Uni, nous avons mis en œuvre des mesures de protection appropriées, notamment en concluant des clauses contractuelles types approuvées par les autorités de l'EEE et du Royaume-Uni, le cas échéant, afin d'exiger que vos renseignements personnels demeurent protégés conformément à cette Déclaration de confidentialité du site Web et aux lois sur la protection des données applicables. Si vous avez des questions au sujet de notre utilisation des clauses contractuelles types, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant dans la Déclaration de confidentialité du site Web.

Droits spécifiques des visiteurs établis au Royaume-Uni et dans l'EEE

Vous pourriez avoir les droits de protection des données suivants :

- Pour **accéder** à vos renseignements personnels, **les corriger, les mettre à jour, en demander la suppression** ou pour vous **opposer au traitement** de vos renseignements personnels, nous demander de **restreindre le traitement** de vos renseignements personnels ou **demander la portabilité** de vos renseignements personnels. Vous pouvez exercer ces droits en communiquant avec nous par le biais des coordonnées indiquées à la rubrique « Nous contacter » ci-dessus.

- **Refuser à tout moment les communications marketing** que nous vous envoyons. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « Se désabonner » ou « Refuser » figurant dans les courriels marketing que nous vous envoyons. Pour refuser les autres formes de marketing (comme le marketing postal ou le télémarketing), veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant à la rubrique « Nous contacter » ci-dessus.

- Si nous avons recueilli et traité vos renseignements personnels avec votre consentement, vous pouvez **révoquer votre consentement** à n'importe quel moment. La révocation de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous aurons effectué avant ladite révocation, ni le traitement de vos renseignements personnels effectué sur le fondement de motifs de traitement légaux autres que le consentement.

- Si vous avez une plainte à formuler concernant le traitement de vos renseignements personnels ou la gestion de vos droits, vous pouvez déposer une plainte auprès de nous à n'importe quel moment en envoyant un courriel à privacy@acumatica.com. Vous avez également le **droit de déposer une plainte auprès d'une autorité chargée de la protection des données** concernant notre collecte et notre utilisation de vos renseignements personnels. Si vous êtes résident de l'EEE, veuillez utiliser le site Web suivant : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Les résidents du Royaume-Uni doivent communiquer avec l'ICO dont les coordonnées se trouvent sur www.ico.org.uk.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois sur la protection des données applicables. Si vous demandez à exercer les droits susmentionnés, nous pourrons exiger de vérifier votre identité avant de

répondre à votre demande. Toute demande d'exercice des droits susmentionnés peut être faite sur la page Préférences en matière de confidentialité ou en envoyant un courriel à privacy@acumatica.com.

Le responsable du traitement de vos renseignements personnels est Acumatica, Inc., qui peut être contacté par le biais des coordonnées mentionnées dans cette Déclaration de confidentialité du site Web.

Californie

Si vous utilisez les Services en tant que résident californien, ce qui suit est intégré à la Déclaration de confidentialité du site Web :

Catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis au sujet de résidents de la Californie

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons recueilli les catégories suivantes de renseignements personnels :

Catégorie de renseignements personnels		Les recueillons-nous?	Les divulguons-nous à des Fins commerciales?
A.	**Nom, coordonnées et autres identifiants** comme le nom réel, le pseudonyme, l'adresse, l'identifiant personnel unique, l'identifiant en ligne, l'adresse de protocole Internet, l'adresse courriel, le nom du compte ou d'autres identifiants similaires.	Oui	Oui
B.	**Catégories de renseignements personnels énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients (**California Customer Records Statute), comme le nom, la signature, les caractéristiques ou la description physiques, l'adresse et le numéro de téléphone. Certains renseignements personnels inclus dans cette catégorie peuvent également relever d'autres catégories.	Oui	Oui
C.	**Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale,** comme la race, la couleur, le sexe, l'âge, la religion, l'origine nationale et le handicap.	Oui	Oui

D.	**Renseignements commerciaux** tels que les données relatives aux produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres données historiques ou tendances d'achat ou d'utilisation.	Oui	Oui
E.	**Renseignements biométriques** comme les caractéristiques physiologiques ou comportementales qui peuvent être utilisées seules ou de manière combinée pour établir l'identité de la personne, dont la reconnaissance faciale (sous réserve des lois applicables et lorsque cela est pertinent eu égard aux Services que nous vous fournissons).	Oui	Oui
F.	**Données d'utilisation** comme les données Internet ou autres renseignements sur l'activité du réseau électronique, notamment l'historique de navigation, les données de parcours de navigation, l'historique de recherche et les renseignements concernant l'interaction d'un résident avec un site Web, une application ou une publicité Internet.	Oui	Oui
G.	**Données de géolocalisation** comme les renseignements précis sur l'emplacement géographique d'une personne ou d'un appareil particulier.	Oui	Oui
H.	**Données audio, vidéo, sensorielles et autres données électroniques** : informations audio, électroniques, visuelles ou similaires comme des séquences vidéo, des photographies ou des enregistrements d'appels.	Oui	Oui
I.	**Renseignements professionnels ou liés à l'emploi**, comme les antécédents professionnels ou les évaluations de rendement actuels ou passés.	Oui	Oui
J.	**Renseignements non publics en matière d'éducation**, comme les dossiers scolaires/universitaires directement liés à un étudiant et conservés par un établissement d'enseignement ou une partie agissant en son nom, tels que les notes, les relevés, les listes de classe, les horaires de l'étudiant, les codes d'identification de l'étudiant, les renseignements financiers de l'étudiant ou les dossiers disciplinaires de l'étudiant.	Oui	Oui
K.	**Profils et inférences** comme les données dérivées des renseignements personnels pour créer un profil reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités ou les aptitudes d'un résident.	Oui	Oui

L.	**Renseignements relevant de la catégorie des « renseignements personnels sensibles » en vertu de la loi californienne,** comme le numéro d'assurance sociale, le permis de conduire, le numéro d'identification assigné par l'État, le numéro de passeport, les renseignements financiers, la géolocalisation précise, l'origine raciale et ethnique (lors d'une embauche), le contenu des communications non destinées à Acumatica, les renseignements personnels recueillis et analysés concernant la santé, et d'autres renseignements similaires.	Oui	Oui

Si vous avez des questions précises sur les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet ou si vous souhaitez exercer l'un quelconque de vos droits en matière de protection des renseignements personnels, veuillez consulter la section intitulée « **Exercer vos droits** » ci-dessous pour connaître les différentes façons dont vous pouvez communiquer avec nous.

Catégories de sources de renseignements personnels que nous recueillons

- Directement auprès de vous. Par exemple, lorsque vous créez un compte chez nous, effectuez un achat, naviguez sur notre Site Web, visitez ou interagissez avec les pages ou services de médias sociaux de nos partenaires, assistez ou participez à l'un de nos événements, ou postulez ou acceptez un poste chez nous.

- Directement et indirectement à partir de votre activité sur nos Services, sur les pages de médias sociaux de tiers et dans d'autres services. La section « *Renseignements sur l'utilisation et l'appareil recueillis automatiquement* » ci-dessus décrit les types de données que nous recueillons.

- Réseaux sociaux.

- Sociétés publicitaires.

- Prestataires de services qui fournissent des services en notre nom, par exemple pour exécuter des commandes, traiter vos paiements et demandes, vérifier vos renseignements, surveiller l'activité de nos Services, fournir des analyses et des mesures, gérer nos bases de données, administrer et surveiller les courriels et les messages marketing, administrer et envoyer des messages mobiles, diffuser des publicités sur ces services et d'autres services, et fournir des services de conseil.

À des fins professionnelles ou commerciales

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels susmentionnés pour une ou plusieurs des Fins commerciales mentionnées à la section « **Comment Acumatica utilise les renseignements personnels** » ci-dessus.

Vente ou communication des renseignements personnels

Lorsque nous divulguons des renseignements personnels à une Fin commerciale, nous concluons un contrat qui décrit cette fin et exige que le destinataire (c'est-à-dire le fournisseur de services en vertu de la CCPA) respecte la confidentialité desdits renseignements personnels et les utilise uniquement pour l'exécution du contrat, et à aucune autre fin. Nous partageons ou mettons vos renseignements à disposition, dont tout renseignement personnel, dans les circonstances décrites ci-dessous.

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons mis à disposition les catégories suivantes de renseignements personnels :

- Catégorie A : identifiants;
- Catégorie B : catégories de renseignements personnels énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients;
- Catégorie C : caractéristiques protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale;
- Catégorie D : renseignements commerciaux;
- Catégorie F : données d'utilisation;
- Catégorie I : données professionnelles ou liées à l'emploi.

Nous mettons également les renseignements personnels à la disposition des catégories de tiers suivantes :

- prestataires de services d'analyse;
- sociétés de traitement des paiements
- autres prestataires de services de marketing tiers et
- fournisseurs de services d'IA; et
- personnes affiliées ou prestataires de services tiers qui nous aident dans le cadre de l'exploitation, de la gestion, de l'amélioration, de la recherche et de l'analyse du Site. Les personnes affiliées ou les prestataires de services tiers peuvent augmenter, élargir et combiner des renseignements ne permettant pas l'identification d'une personne avec des données provenant d'autres sources externes afin de nous aider à effectuer ce qui précède. L'utilisation des renseignements par des personnes affiliées et des prestataires de services externes sera subordonnée à la Déclaration de confidentialité du site Web ou à une entente au moins aussi restrictive que la Déclaration de confidentialité du site Web.

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons divulgué les catégories suivantes de renseignements personnels aux fins décrites dans la rubrique de la Déclaration de confidentialité du site Web intitulée « Comment Acumatica utilise les renseignements personnels » :

- Catégorie A : identifiants, tels que ceux qui sont énoncés ci-dessus;
- Catégorie B : catégories de renseignements personnels énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients;
- Catégorie F : données d'utilisation, dont les données Internet ou d'autres renseignements sur l'activité du réseau électronique;
- Catégorie C : renseignements démographiques/caractéristiques de classification;
- Catégorie D : renseignements commerciaux;
- Catégorie G : données de géolocalisation;
- Catégorie H : données audio, vidéo et autres données électroniques; et
- Catégorie K : profils et inférences.

À titre de rappel, notez que les renseignements personnels au sens de la loi californienne ne comprennent pas :

- les renseignements figurant dans des registres officiels accessibles au public;
- les renseignements anonymisés ou agrégés sur les consommateurs; et
- les renseignements ne relevant pas du California Consumer Privacy Act (la « **CCPA** ») tel que modifié par le California Privacy Rights Act (CPRA), dont notamment :
    - les renseignements médicaux ou en matière de santé couverts par la loi Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPAA) et la loi California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) ou les données d'essais cliniques; et

- les renseignements personnels couverts par certaines lois sur la protection des renseignements personnels dans certains secteurs, dont le Fair Credit Reporting Act (FRCA), le Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) ou le California Financial Information Privacy Act (FIPA) et le Driver's Privacy Protection Act de 1994.

Renseignements personnels partagés à des fins commerciales

Nous partageons vos renseignements personnels avec des entreprises telles que les annonceurs, partenaires et plateformes de marketing, prestataires de services d'analyse de données, réseaux de médias sociaux, prestataires de services d'IA et autres afin de fournir des services comprenant notamment des recommandations de produits, la transmission de messages marketing, l'envoi d'offres pertinentes et l'amélioration de nos produits et Services. Les types de renseignements personnels partagés peuvent comprendre des identifiants uniques (p. ex. témoins et technologies similaires), des identifiants de visiteurs et de comptes pseudonymisés, des renseignements sur l'appareil, des données de géolocalisation, des données commerciales, des données comportementales (telles que les pages vues, les interactions avec les fonctionnalités et les schémas de navigation) et des inférences. Nous ne vendons pas et ne partageons pas sciemment les renseignements personnels des consommateurs de moins de 16 ans.

Vous avez le droit de refuser la vente ou la communication de vos renseignements personnels à des tiers par le biais de notre formulaire Web ou en nous envoyant un courriel à privacy@acumatica.com. Si vous exprimez ainsi votre refus, nous cesserons de partager vos renseignements avec des tiers. Toutefois, nos prestataires de services et nous-mêmes pourrons continuer à suivre votre utilisation de notre Site Web pour exécuter les fonctions essentielles de notre entreprise, comme héberger notre Site Web, vérifier l'absence de fraude, etc. Ces entités sont contractuellement tenues de préserver la confidentialité de ces renseignements et ne les utiliseront que pour fournir les services qu'elles offrent à notre entreprise.

Droits de protection des données des résidents californiens

Droit d'accès à l'information et droit à la portabilité des données

En vertu de la CCPA, vous pouvez avoir le droit de nous demander de vous divulguer certains renseignements sur notre collecte et notre utilisation de vos renseignements personnels au cours des douze (12) mois précédents. Une fois que nous aurons reçu votre demande et confirmé que vous êtes habilité à la formuler en tant que consommateur, nous vous divulguerons :

- les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- les catégories de sources des renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- l'objectif professionnel ou commercial pour lequel nous recueillons ou mettons à disposition ces renseignements personnels;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces renseignements personnels;
- les renseignements personnels précis que nous avons recueillis à votre sujet (qui relèvent d'une demande de portabilité des données);
- si nous avons divulgué vos renseignements personnels pour une Fin commerciale, la Fin commerciale pour laquelle ces renseignements personnels ont été divulgués et les catégories de renseignements personnels que chaque catégorie de destinataires a obtenues;
- le cas échéant, (1) les catégories de renseignements personnels que nous avons mises à disposition pour une contrepartie à titre onéreux; (2) les catégories de tiers ayant reçu ces renseignements personnels; (3) la ou les catégories de renseignements personnels que nous avons mises à la disposition de chaque catégorie de tiers.

Vous avez également le droit de savoir si nous avons vendu ou partagé vos renseignements personnels à des fins commerciales et, le cas échéant, les catégories de renseignements personnels vendues ou divulguées et les catégories de tiers à qui ces renseignements ont été vendus ou divulgués, ainsi que l'objectif professionnel ou commercial pour lequel ces renseignements ont été vendus ou divulgués.

Droit de suppression

En vertu de la CCPA, vous pouvez avoir le droit de nous demander de supprimer tout renseignement personnel que nous avons recueilli auprès de vous et conservé, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous aurons reçu et confirmé que vous êtes habilité à formuler une demande en tant que consommateur, nous supprimerons (et demanderons à nos prestataires de services de supprimer) vos renseignements personnels de nos registres, à moins qu'une exception ne s'applique.

Nous pourrons refuser votre demande de suppression si la conservation des renseignements est nécessaire pour nous ou notre ou nos prestataires de services ou fournisseurs pour :

- mener à bien l'opération pour laquelle nous avons recueilli les renseignements personnels, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre les mesures raisonnablement attendues dans le cadre de notre relation d'affaires continue avec vous, ou encore exécuter notre contrat avec vous;
- détecter les incidents de sécurité, nous protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les personnes responsables de ces activités;
- déboguer les produits pour repérer et réparer les erreurs qui nuisent au fonctionnement prévu des fonctionnalités existantes.
- exercer notre liberté d'expression, assurer le droit d'un autre consommateur d'exercer ses droits en matière de liberté d'expression ou exercer un autre droit prévu par la loi;
- respecter le California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Code pénal § 1546 et. seq.);
- participer à des recherches scientifiques, historiques ou statistiques accessibles au public ou évaluées par des pairs et menées dans l'intérêt public, qui respectent toutes les autres lois applicables en matière d'éthique et de confidentialité, lorsque la suppression des renseignements risque de rendre impossible ou de nuire gravement à la réalisation de la recherche, si vous avez déjà donné votre consentement éclairé;
- autoriser uniquement des utilisations internes qui correspondent raisonnablement aux attentes des consommateurs en fonction de votre relation avec nous;
- respecter une obligation légale ou une ordonnance judiciaire;
- effectuer d'autres utilisations internes et légales desdits renseignements qui sont compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez fournis.

Droit de corriger des renseignements personnels inexacts

Vous avez le droit de nous demander de corriger les renseignements personnels inexacts que nous conservons à votre sujet. Nous tiendrons compte de la nature des renseignements personnels et des fins pour lesquelles nous les traitons. Nous pouvons exiger que vous nous fournissiez des documents pour traiter votre demande, notamment votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et les détails de votre demande.

Droit de refuser la vente ou le partage des renseignements personnels

Pour exercer le droit de refuser ou d'accepter explicitement la vente ou le partage de renseignements personnels, vous (ou votre représentant autorisé) pouvez vous rendre sur la page Préférences en matière de confidentialité ou envoyer un courriel à privacy@acumatica.com.

Si vous exprimez votre refus, nous cesserons de vendre ou de partager vos renseignements avec des tiers. Toutefois, veuillez noter que nos prestataires de services et nous-mêmes pourrons continuer à suivre votre utilisation de notre Site Web pour exécuter les fonctions essentielles pour notre entreprise, comme héberger notre Site Web, vérifier l'absence de fraude, etc. Ces entités sont contractuellement tenues de préserver la confidentialité de ces renseignements et ne les utiliseront que pour fournir les services qu'elles offrent à notre entreprise.

Une fois que vous aurez exprimé votre refus, nous attendrons au moins douze (12) mois avant de vous demander d'autoriser de nouveau certaines pratiques de communication de renseignements. Cependant, si vous changez d'avis, vous pourrez donner de nouveau votre consentement à tout moment en nous envoyant un courriel à privacy@acumatica.com. Nous n'utiliserons les renseignements personnels fournis dans une demande de refus que pour examiner la demande et nous y conformer.

Droit de limiter l'utilisation des renseignements personnels sensibles

Nous ne traitons pas de renseignements qui sont visés par cette limitation.

Droit de ne pas subir de discrimination

Vous avez le droit de ne pas subir de discrimination pour avoir exercé vos droits de protection des renseignements personnels en vertu de la CCPA. Nous n'utiliserons pas le fait que vous avez exercé ou demandé à exercer des droits en vertu de la CCPA à d'autres fins que celles d'apporter une réponse à votre demande.

Exercer vos droits

Pour exercer l'un quelconque des droits de protection des données susmentionnés, ou pour accéder à cette politique dans un autre format, veuillez nous envoyer une demande en tant que consommateur habilité à cet effet en :

- remplissant et renvoyant ce formulaire Web; ou
- nous envoyant un courriel à privacy@acumatica.com

Vous seul, ou un mandataire autorisé à agir en votre nom, pouvez faire une demande en tant que consommateur habilité eu égard à vos renseignements personnels. Vous pouvez également faire une demande en tant que consommateur habilité au nom de votre enfant mineur. Nous pouvons également vous demander d'autoriser par écrit votre mandataire autorisé à faire des demandes en votre nom et, le cas échéant, nous serons peut-être amenés à vérifier l'identité de votre mandataire autorisé pour protéger vos renseignements personnels.

Vous ne pouvez faire une telle demande d'accès ou de portabilité des données que deux fois par période de douze (12) mois. La demande en tant que consommateur habilité doit comporter suffisamment de renseignements pour nous permettre de vérifier que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des renseignements personnels ou son représentant autorisé, et décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de bien la comprendre, de l'étudier et d'y répondre.

Nous ne pourrons pas répondre à votre demande ou vous fournir des renseignements personnels si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre habilitation à faire la demande et confirmer que les renseignements personnels vous concernent. Le fait d'effectuer une demande en tant que consommateur habilité ne vous oblige pas à créer un compte auprès de nous. Nous n'utiliserons les renseignements personnels indiqués dans une demande de consommateur habilité que pour vérifier l'identité du demandeur ou son habilitation à faire la demande.

Nous répondrons aux demandes vérifiables envoyées par les résidents de la Californie, comme l'exige la loi. Toute divulgation que nous ferons ne couvrira que la période de douze (12) mois précédant la réception de la demande du consommateur habilité. La réponse que nous enverrons expliquera également, le cas échéant, les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas accéder à la demande. Concernant les demandes de portabilité des données, pour vous transmettre vos renseignements personnels, nous sélectionnerons un format facilement utilisable qui vous permette de transmettre les renseignements d'une entité à une autre sans difficulté.

Nous ne facturerons pas de frais pour traiter ou répondre à votre demande de consommateur habilité, à moins qu'elle ne soit excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous déterminons que la demande justifie des frais, nous vous expliquerons pourquoi nous avons pris cette décision et nous vous transmettrons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

Non-discrimination

Comme mentionné ci-dessus, nous n'exercerons aucune discrimination à votre égard au motif que vous avez exercé vos droits en vertu de la CCPA. À moins que la CCPA ne l'autorise, nous nous abstiendrons de ce qui suit :

- Vous refuser des biens ou des services.
- Vous facturer des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, notamment en vous accordant des rabais ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités.
- Vous fournir un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.
- Suggérer que vous pouvez bénéficier d'un prix ou d'un tarif différent pour des biens ou des services, ou pour un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.

Cependant, nous pourrons vous proposer certaines mesures financières incitatives autorisées par la CCPA qui peuvent générer des prix, des tarifs ou des niveaux de qualité différents. Tout éventuel incitatif financier autorisé par la CCPA que nous proposerons sera raisonnablement lié à la valeur de vos renseignements personnels et sera assorti de conditions écrites décrivant les aspects importants du programme. La participation à un programme d'incitation financière nécessite votre consentement préalable explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment.

Loi californienne Shine the Light

L'article 1798.83 du Code civil de la Californie permet aux utilisateurs qui sont des résidents de la Californie d'obtenir une fois par an, sans frais, la liste des tiers à qui nous avons divulgué des renseignements personnels (le cas échéant) à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Si vous êtes un résident de la Californie et que vous souhaitez faire une telle demande, veuillez envoyer un courriel à privacy@acumatica.com avec « Droits de protection des renseignements personnels en Californie » dans la ligne d'objet. Dans votre demande, veuillez attester que vous êtes un résident de la Californie et indiquer votre adresse actuelle en Californie. Nous répondrons aux demandes valables en envoyant une réponse à l'adresse courriel ou à l'adresse physique à partir de laquelle vous aurez envoyé votre demande. Veuillez noter que toutes les communications de renseignements ne sont pas couvertes par les obligations « Shine the Light » et que seuls les renseignements sur les communications visées et les détails pertinents exigés par la loi Shine the Light seront inclus dans notre réponse.

Mineurs

Si vous êtes un résident de la Californie âgé de moins de 18 ans et que vous ne pouvez pas supprimer le contenu accessible au public que vous nous avez transmis, vous pouvez demander sa suppression en

communiquant avec nous à : privacy@acumatica.com. Lorsque vous demandez la suppression, vous devez préciser les renseignements que vous souhaitez voir supprimer et nous fournir des renseignements spécifiques, comme l'URL pour chaque page où les renseignements ont été saisis, afin que nous puissions les trouver. Nous ne sommes pas tenus de supprimer un contenu ou des renseignements dans les cas suivants : (1) la loi fédérale ou celle d'un État nous oblige, ou oblige un tiers, à les conserver; (2) vous ne les avez pas publiés; (3) ils sont anonymisés de manière à empêcher votre identification; (4) vous ne suivez pas nos instructions pour les supprimer ou en demander la suppression; (5) vous avez reçu une rémunération ou une autre contrepartie pour les fournir. La suppression de vos renseignements des Services ne garantit pas la suppression complète ou exhaustive desdits renseignements de nos systèmes ou des systèmes de nos prestataires de services. Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de supprimer les renseignements que vous avez publiés; nos obligations en vertu de la loi californienne sont satisfaites dès lors que nous anonymisons les renseignements ou les rendons invisibles aux autres utilisateurs et au public.

Canada

Si vous utilisez les Services en tant que résident canadien, les éléments suivants seront intégrés à la Déclaration de confidentialité du site Web :

Les Services et nos pratiques en matière de confidentialité sont conformes aux principes relatifs à l'équité dans le traitement de l'information de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (« LPRPDE »). En plus des divulgations susmentionnées, veuillez noter que :

- Nous avons nommé un responsable de la protection des renseignements personnels pour vérifier que nous respectons la LPRPDE.
- Nous ne recueillons des renseignements personnels qu'aux fins des utilisations décrites dans les présentes.
- Nous n'utilisons et ne divulguons les renseignements personnels que de la manière décrite dans les présentes.
- Nous prenons des mesures raisonnables pour vérifier l'exactitude des renseignements personnels que nous recueillons.
- Nous prenons les mesures de protection adéquates pour protéger les renseignements personnels, comme décrit plus en détail dans les présentes.

Droits de protection des données des résidents canadiens

Vous avez le droit de demander à être informé de l'existence des renseignements personnels qui vous concernent, de l'usage qui en est fait et du fait qu'ils ont été communiqués à des tiers, ainsi que d'y avoir accès. En outre, vous avez le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements et de demander qu'ils soient modifiés si nécessaire. Enfin, vous avez le droit de contester la conformité d'Acumatica aux principes relatifs à l'équité dans le traitement de l'information énoncés dans la LPRPDE en communiquant avec notre responsable de la protection des renseignements personnels. Pour exercer vos droits en vertu de cette section, veuillez envoyer un courriel à privacy@acumatica.com ou nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessus.